

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Voetbalschool New Talent

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Voetbalschool New Talent:** Voetbalschool New Talent, gevestigd te Halsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97981494.
2. **Deelnemer:** Het kind dat deelneemt aan de activiteiten van Voetbalschool New Talent.
3. **Ouder/verzorger:** De wettelijke vertegenwoordiger van de Deelnemer.
4. **Opdrachtgever:** Een natuurlijk- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Voetbalschool New Talent heeft aangesteld, of waaraan Voetbalschool New Talent een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. **Activiteiten:** Alle trainingen, clinics en overige door Voetbalschool New Talent georganiseerde activiteiten.
6. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Activiteiten door Voetbalschool New Talent.
7. **Pakket:** de Overeenkomst die Opdrachtgever het recht geeft om een overeengekomen aantal trainingen die in het Pakket zitten te gebruiken voor de Activiteiten van Voetbalschool New Talent.
8. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Voetbalschool New Talent, alsmede voorstellen van Voetbalschool New Talent voor Activiteiten die door Voetbalschool New Talent aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Voetbalschool New Talent waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Voetbalschool New Talent, elke Overeenkomst tussen Voetbalschool New Talent en Opdrachtgever en op elke dienst die door Voetbalschool New Talent wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Voetbalschool New Talent is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De minimale leeftijd van Opdrachtgever dient achttien (18) jaar te zijn, tenzij de minderjarige van zestien (16) jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder/verzorger.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Voetbalschool New Talent niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Voetbalschool New Talent gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Voetbalschool New Talent is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Voetbalschool New Talent het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Voetbalschool New Talent gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Activiteiten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgo opdrachten.

### **Artikel 4 – Inschrijving en deelname**

1. Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier op de website of via e-mail.
2. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van een bevestiging en betaling van het inschrijfgeld.
3. Voetbalschool New Talent is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Voetbalschool New Talent wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Voetbalschool New Talent is verbonden.
6. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Voetbalschool New Talent met toestemming van Opdrachtgever reeds een aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### **Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Opdrachtgever als Voetbalschool New Talent kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Voetbalschool New Talent ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft

verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.
5. Het Pakket geeft het recht het aantal lessen bij te wonen waarop de het Pakket recht geeft. Iedere vordering tot nakoming van de overeenkomst op grond van het Pakket verjaart twee jaar na aanschaf van het Pakket.
6. Zowel Opdrachtgever als Voetbalschool New Talent kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Voetbalschool New Talent in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Voetbalschool New Talent eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Voetbalschool New Talent nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 – Betaling**

1. Betaling dient voorafgaand aan de eerste training te zijn voldaan.
2. Bij uitblijven van betaling kan deelname worden geweigerd.
3. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
4. Er vindt geen restitutie plaats bij afwezigheid van de deelnemer, tenzij anders overeengekomen.
5. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Voetbalschool New Talent ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Voetbalschool New Talent is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Voetbalschool New Talent.
9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 – Opschorting en ontbinding**

1. Voetbalschool New Talent heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Voetbalschool New Talent gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Voetbalschool New Talent is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Voetbalschool New Talent is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht

om Voetbalschool New Talent te vergoeden voor elk financieel verlies dat Voetbalschool New Talent lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Voetbalschool New Talent is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de training, activiteiten en/of ongelukken. Elke deelname van Opdrachtgever c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Opdrachtgever/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om deel te nemen aan een training of andere activiteiten. In geval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van instructeurs van Voetbalschool New Talent. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan de les kenbaar gemaakt te worden aan de instructeur. Voetbalschool New Talent is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
2. Voetbalschool New Talent is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Voetbalschool New Talent.
3. Opdrachtgever vrijwaart Voetbalschool New Talent voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Voetbalschool New Talent geleverde Activiteiten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Voetbalschool New Talent.
4. Voetbalschool New Talent staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Voetbalschool New Talent verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
5. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Voetbalschool New Talent vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Voetbalschool New Talent binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Voetbalschool New Talent.
6. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Voetbalschool New Talent alleen geacht te bestaan indien Voetbalschool New Talent dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
7. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Voetbalschool New Talent, is Voetbalschool New Talent uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Voetbalschool New Talent binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Voetbalschool New Talent deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Voetbalschool New Talent in staat is om adequaat te reageren.
8. Indien het verrichten van Activiteiten door Voetbalschool New Talent leidt tot aansprakelijkheid van Voetbalschool New Talent, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Voetbalschool New Talent. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

#### **Artikel 9 – Verplichtingen Opdrachtgever (gedrag en veiligheid)**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Voetbalschool New Talent verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Activiteiten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige

uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Voetbalschool New Talent niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Voetbalschool New Talent is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Voetbalschool New Talent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Voetbalschool New Talent voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Voetbalschool New Talent kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Voetbalschool New Talent gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Voetbalschool New Talent.
4. Opdrachtgever heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van een training of andere activiteiten aan Voetbalschool New Talent aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.
5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken faciliteiten alsmede deelname aan de training of andere activiteiten is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Voetbalschool New Talent gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot Voetbalschool New Talent voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.
7. Opdrachtgever is verplicht passende sportkleding te dragen en de door Voetbalschool New Talent opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen wanneer hij gebruikmaakt van de faciliteiten van Voetbalschool New Talent. Bij gebreke hiervan heeft Voetbalschool New Talent het recht Opdrachtgever hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Opdrachtgever deze verplichtingen alsnog nakomt.
8. Het gebruik van de faciliteiten van Voetbalschool New Talent is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Opdrachtgever wordt aangeraden een (gratis) instructie les bij te wonen. Opdrachtgever is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Voetbalschool New Talent te houden.
9. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname aan de faciliteiten van Voetbalschool New Talent.
10. De Activiteiten vinden plaats op locatie van Voetbalschool New Talent. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de Activiteiten aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
11. Indien Deelnemer niet tijdig voor de Activiteiten aanwezig is, heeft Voetbalschool New Talent het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de Activiteiten. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen hiervan.
12. Opdrachtgever c.q. Deelnemer zal Voetbalschool New Talent schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Activiteiten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst. Hieronder

wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.

#### **Artikel 10 – Annulering en overmacht**

1. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Voetbalschool New Talent zich het recht voor om een activiteit te annuleren.
2. Bij extreme weersomstandigheden of overmacht de Activiteiten worden afgelast.
3. In geval van afgelasting zal Voetbalschool New Talent trachten een inhaalmoment te organiseren, maar is hiertoe niet verplicht.
4. Voetbalschool New Talent is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
5. Onder overmacht aan de zijde van Voetbalschool New Talent wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
  - (i) overmacht van toeleveranciers van Voetbalschool New Talent;
  - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Voetbalschool New Talent zijn voorgeschreven of aanbevolen;
  - (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden;
  - (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie);
  - (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten,
  - (vi) ziekte van werknemers van Voetbalschool New Talent of door haar ingeschakelde adviseurs; en
  - (vii) overige situaties die naar het oordeel van Voetbalschool New Talent buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
6. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Voetbalschool New Talent is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 11 – Foto- en videomateriaal**

1. Voetbalschool New Talent heeft het recht foto's te maken van de training, het toernooi of het kinderfeestje ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
2. Indien ouders/verzorgers hier bezwaar tegen hebben, dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij inschrijving.

#### **Artikel 12 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Voetbalschool New Talent verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Voetbalschool New Talent zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Voetbalschool New Talent van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Voetbalschool New Talent voor alle aanspraken van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Voetbalschool New Talent voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Voetbalschool New Talent verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 13 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Activiteiten van Voetbalschool New Talent of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@voetbalschoolnewtalent.nl](mailto:info@voetbalschoolnewtalent.nl) met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Voetbalschool New Talent de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Voetbalschool New Talent zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voetbalschool New Talent heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Voetbalschool New Talent en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Bergen op Zoom tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.
4. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.